



Betrekken van bewoners bij renovatie- en sloop/nieuwbouwprojecten

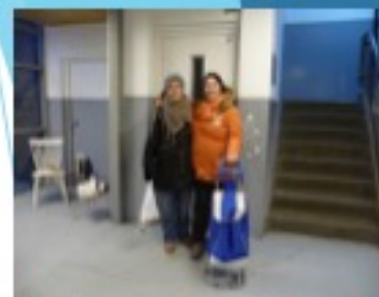
Werkzaamheden Kooimeerflats



'Ik vond dat we eerst met de huurders moesten praten'

Eerst luisteren naar en spreken met bewoners

- liftgesprekken en bewonersenquête



Informeren en communiceren

- Nieuwsbrieven
- Informatiemarkt
- huisbezoeken
- bewonersbegeleiding
- proefwoning

Betrekken van bewoners voor - tijdens en na het project

- Klankbordgroep
- bouwoverleg



Belangrijkste leermomenten

- een goede klankbordgroep is goud waard
- een klankbordgroep inschakelen bij het begin van het proces
- communiceren is een vak apart
- persoonlijk contact is belangrijk
- samenwerking met aannemer, zorg, gemeente en klankbordgroep



PHOENIX

Herstructurering Bloemwijk



Wie woont er in Bloemwijk?

Eerst luisteren naar en spreken met bewoners

- bewonersbijeenkomst in de Vest
- woonbelevingsonderzoeken

Informerend en communiceren

- Bewonersbijeenkomsten
- Projectkantoor Boomkampstraat 5
- Nieuwsbrieven, informatieboekje, sociaal plan
- Aanstellen bewonersbegeleider
- Klankbordgroep
- Huisbezoeken na sloopbesluit
- Informatiewebsite bloemwijkkalkmaar.nl

Weerstand uit de wijk - in gesprek blijven

- Werkgroep Stop de Sloop

Bewoners betrekken en mee laten denken

- Klankbordgroep
- Inspiratiesessies
- Thema werkgroepen

